

SOLICITAÇÃO DE COTAÇÃO – TELEFONIA – CÂMARA DE MORRO DA GARÇA (MG)

4 mensagens

Câmara de Morro da Garça/MG Licitações
<licitacoes@morrodagarca.cam.mg.gov.br>
Para: suportecomercial@facilitatelecom.com.br

26 de agosto de 2026 às
12:33

Prezados, boa tarde!

A Câmara Municipal de Morro da Garça (MG) está realizando a cotação para **Contratação de Empresa para Prestação de Serviços de Telefonia (Fixa e Móvel)**, conforme especificações detalhadas no Formulário de Cotação/Orçamento em anexo.

Caso haja interesse na contratação, solicitamos a gentileza de preencher o formulário, e respondê-lo neste e-mail.

Ficamos à disposição para eventuais esclarecimentos.

Agradecemos desde já pela atenção e aguardamos retorno.

Atenciosamente,

Sector de Licitações e Contratos



**CÂMARA MUNICIPAL DE
MORRO DA GARÇA**

• Avenida Prefeito José Antônio de Oliveira, nº 702, Bairro Pompéia, Morro da Garça/MG, CEP. 39.248-000.

☎ (38) 3725-1121 | (38) 9 9966-9425 (WhatsApp)

✉ licitacoes@morrodagarca.cam.mg.gov.br

🌐 www.morrodagarca.cam.mg.gov.br

Esta mensagem, incluindo seus anexos, tem caráter confidencial e é restrita ao(s) destinatário(s). O uso não autorizado, a replicação ou disseminação do seu conteúdo são proibidos e passíveis de ações e indenizações judiciais cabíveis. This message (attachments included) is confidential and restricted to its recipient(s). Unauthorized use, replication or dissemination of its content are prohibited and may be liable to legal procedures and compensation. Antes de imprimir pense em seu compromisso com o Meio Ambiente.



PROPOSTA COMERCIAL - TELEFONIA.docx
47K

Milena Rocha - Facilita Telecom <milena.rocha@facilitatelecom.com.br> 26 de agosto de 2026 às 14:10
Para: Câmara de Morro da Garça/MG Licitações <licitacoes@morrodagarca.cam.mg.gov.br>
Cc: Suporte Comercial <suportecomercial@facilitatelecom.com.br>

Boa tarde, prezados.

Segue anexo a proposta da empresa Facilita Telecom Ltda.

Quaisquer dúvidas, estou à disposição.



Atenciosamente,

Milena da Rocha Reis



Suporte Comercial

 (32) 3539-4050

 milena.rocha@facilitatelecom.com.br



 www.facilitatelecom.com.br

De: Câmara de Morro da Garça/MG Licitações <licitacoes@morrodagarca.cam.mg.gov.br>

Enviada em: quarta-feira, 26 de agosto de 2026 12:34

Para: Suporte Comercial <suportecomercial@facilitatelecom.com.br>

Assunto: SOLICITAÇÃO DE COTAÇÃO – TELEFONIA – CÂMARA DE MORRO DA GARÇA (MG)

Some people who received this message don't often get email from licitacoes@morrodagarca.cam.mg.gov.br. Learn why this is important

[Texto das mensagens anteriores oculto]



20260826_Proposta_Câmara de Morro da Garça.pdf
265K

Câmara de Morro da Garça/MG Licitações

<licitacoes@morrodagarca.cam.mg.gov.br>

Para: Milena Rocha - Facilita Telecom <milena.rocha@facilitatelecom.com.br>

1 de setembro de 2026 às
08:37

Prezados, bom dia!

Agradecemos pelo envio da cotação.

Verificamos que os valores totais estão corretos, porém a forma como os valores unitários estão apresentados gera divergência no momento do lançamento em nosso sistema.

Por exemplo: se um item contempla **5 unidades pelo período de 12 meses**, com valor de **R\$ 10,00 por unidade/mês**, o valor mensal do item deve constar como **R\$ 50,00**, para que o sistema calcule corretamente: **R\$ 50,00 × 12 meses = R\$ 600,00**.

Essa mesma situação ocorre nos demais itens da cotação.

Dessa forma, **dentro do possível, solicitamos o envio de uma nova cotação**, mantendo os valores já ofertados, porém ajustando a apresentação dos valores unitários para que, multiplicados pelas respectivas quantidades/períodos, correspondam aos valores globais informados.

Segue imagem anexa apenas como exemplo.



ITEM	DESCRIÇÃO	QUANT.	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR UNITÁRIO	VALOR GLOBAL
1	RAMAIS PABX EM NUVEM Fornecimento mensal de 5 ramais para sistema de PABX em nuvem. Com código de acesso individual; realização de chamadas externas; chamadas gratuitas entre ramais da mesma rede; desvio incondicional de chamadas; desvio de chamadas em caso de linha ocupada, de não atendimento ou de indisponibilidade; desvio incondicional secundário de chamadas; transferência de chamadas; chamada em espera; identificador de chamadas (Bina), tanto para chamadas internas quanto externas; registro de chamadas realizadas e recebidas; retorno de chamadas não atendidas; toque externo personalizado; autenticação de usuário; arranjo de chamada múltipla com atendimento por múltiplos dispositivos; gerenciamento da capacidade de chamadas simultâneas; bloqueio de chamadas por categoria ou número; funcionalidades de áudio e videoconferência; exibição de status de presença; envio de mensagens instantâneas entre ramais; compartilhamento de arquivos durante chamadas e reuniões; conferência de voz e vídeo com múltiplos participantes; agendamento de reuniões; utilização de fundo de tela virtual; recurso de redução de ruído durante chamadas de voz; discagem rápida; toque sequencial entre dispositivos ou ramais; sala de reunião virtual; gravação de reuniões; e ferramenta de filtragem e roteamento de chamadas recebidas, baseada em interações com o chamador. As licenças de ramais fornecidas devem incluir softphone do mesmo fabricante da solução, compatível com o protocolo SIP, permitindo chamadas de voz, videoconferência e conferência de áudio com no mínimo 25 participantes internos. O softphone deverá ter versões para instalação nos sistemas operacionais	12	Meses	543,72 45,31 x 12	2.718,60

Página 1 de 3

Agradeço desde já pela atenção e colaboração.

Atenciosamente,

Setor de Licitações e Contratos



CÂMARA MUNICIPAL DE
MORRO DA GARÇA

📍 Avenida Prefeito José Antônio de Oliveira, nº 702, Bairro Pompéia, Morro da Garça/MG, CEP. 39.248-000.

☎️ (38) 3725-1121 | (38) 9 9966-9425 (WhatsApp)

✉️ licitacoes@morrodagarca.cam.mg.gov.br

🌐 www.morrodagarca.cam.mg.gov.br

Esta mensagem, incluindo seus anexos, tem caráter confidencial e é restrita ao(s) destinatário(s). O uso não autorizado, a replicação ou disseminação do seu conteúdo são proibidos e passíveis de ações e indenizações judiciais cabíveis. This message (attachments included) is confidential and restricted to its recipient(s). Unauthorized use, replication or dissemination of its content are prohibited and may be liable to legal procedures and compensation. Antes de imprimir pense em seu compromisso com o Meio Ambiente.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Milena Rocha - Facilita Telecom <milena.rocha@facilitatelecom.com.br>

1 de setembro de 2026 às
09:31

Para: Câmara de Morro da Garça/MG Licitações <licitacoes@morrodagarca.cam.mg.gov.br>

Bom dia!

Segue anexo a proposta retificada.

Sigo à disposição.

Atenciosamente,



Milena da Rocha Reis



Suporte Comercial

 (32) 3539-4050

 milena.rocha@facilitatelecom.com.br



9001:2015

 www.facilitatelecom.com.br

De: Câmara de Morro da Garça/MG Licitações <licitacoes@morrodagarca.cam.mg.gov.br>

Enviada em: terça-feira, 1 de setembro de 2026 08:38

Para: Milena Rocha - Facilita Telecom <milena.rocha@facilitatelecom.com.br>

Assunto: Re: SOLICITAÇÃO DE COTAÇÃO – TELEFONIA – CÂMARA DE MORRO DA GARÇA (MG)

Geralmente, você não recebe emails de licitacoes@morrodagarca.cam.mg.gov.br. Saiba por que isso é importante

Prezados, bom dia!

Agradecemos pelo envio da cotação.

Verificamos que os valores totais estão corretos, porém a forma como os valores unitários estão apresentados gera divergência no momento do lançamento em nosso sistema.

Por exemplo: se um item contempla **5 unidades pelo período de 12 meses**, com valor de **R\$ 10,00 por unidade/mês**, o valor mensal do item deve constar como **R\$ 50,00**, para que o sistema calcule corretamente: **R\$ 50,00 × 12 meses = R\$ 600,00**.

Essa mesma situação ocorre nos demais itens da cotação.

Dessa forma, **dentro do possível, solicitamos o envio de uma nova cotação**, mantendo os valores já ofertados, porém ajustando a apresentação dos valores unitários para que, multiplicados pelas respectivas quantidades/períodos, correspondam aos valores globais informados.

Segue imagem anexa apenas como exemplo.

ITEM	DESCRIÇÃO	QUANT.	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR UNITÁRIO	VALOR GLOBAL
1	RAMAIS PABX EM NUVEM Fornecimento mensal de 5 ramais para sistema de PABX em nuvem, Com código de acesso individual; realização de chamadas externas; chamadas gratuitas entre ramais de mesma rede; desvio incondicional de chamadas; desvio de chamadas em caso de linha ocupada, de não atendimento ou de indisponibilidade; desvio incondicional secundário de chamadas; transferência de chamadas; chamada em espera; identificador de chamadas (Bina), tanto para chamadas internas quanto externas; registro de chamadas realizadas e recebidas; retorno de chamadas não atendidas; toque externo personalizado; autenticação de usuário; arranjo de chamada múltipla com atendimento por múltiplos dispositivos; gerenciamento da capacidade de chamadas simultâneas; bloqueio de chamadas por categoria ou número; funcionalidades de áudio e videoconferência, exibição de status de presença; envio de mensagens instantâneas entre ramais; compartilhamento de arquivos durante chamadas e reuniões; conferência de voz e vídeo com múltiplos participantes; agendamento de reuniões; utilização de fundo de tela virtual; recurso de redução de ruído durante chamadas de voz; discagem rápida; toque sequencial entre dispositivos ou ramais; sala de reunião virtual; gravação de reuniões; e ferramenta de filtragem e roteamento de chamadas recebidas, baseada em interações com o chamador. As licenças de ramais fornecidas devem incluir softphone do mesmo fabricante da solução, compatível com o protocolo SIP, permitindo chamadas de voz, videoconferência e conferência de áudio com no mínimo 25 participantes internos. O softphone deverá ter versões para instalação nos sistemas operacionais	12	Meses	45,31	2.718,60

543,72

x 12

Página 1 de 3

[Texto das mensagens anteriores oculto]



20260901_Proposta_Câmara de Morro da Garça.pdf
265K

PROPOSTA COMERCIAL

À CÂMARA MUNICIPAL DE MORRO DA GARÇA (MG).

OBJETO: Contratação de empresa especializada em telecomunicações, devidamente outorgada pela ANATEL, para prestação de serviços de telefonia fixa comutada - STFC, com PABX em nuvem, telefonia móvel pessoal - SMP, locação de aparelhos IP, configuração e setup, destinados ao atendimento das necessidades administrativas e institucionais da Câmara Municipal de Morro da Garça.

Razão Social do Fornecedor: Facilita Telecom Ltda.		
Nome Fantasia (se houver): Facilita Telecom		
CPF/CNPJ: 13.045.960/0001-10		
Inscrição Estadual (se houver): 001741811.00-30		
Endereço: Travessa Edson de Melo, 30. Centro, Ubá/MG.		
E-mail: suportecomercial@facilitatelecom.com.br		
Telefone: (32) 3539-4050		
<table border="1"> <tr> <td>Representante Legal da Empresa: Gillian Del Puppo Alves</td> <td>CPF: 101.311.687-97</td> </tr> </table>	Representante Legal da Empresa: Gillian Del Puppo Alves	CPF: 101.311.687-97
Representante Legal da Empresa: Gillian Del Puppo Alves	CPF: 101.311.687-97	

ITEM	DESCRIÇÃO	QUANT.	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR UNITÁRIO	VALOR GLOBAL
1	RAMAIS PABX EM NUVEM Fornecimento mensal de 5 ramais para sistema de PABX em nuvem, Com código de acesso individual; realização de chamadas externas; chamadas gratuitas entre ramais da mesma rede; desvio incondicional de chamadas; desvio de chamadas em caso de linha ocupada, de não atendimento ou de indisponibilidade; desvio incondicional secundário de chamadas; transferência de chamadas; chamada em espera; identificador de chamadas (Bina), tanto para chamadas internas quanto externas; registro de chamadas realizadas e recebidas; retorno de chamadas não atendidas; toque externo personalizado; autenticação de usuário; arranjo de chamada múltipla com atendimento por múltiplos dispositivos; gerenciamento da capacidade de chamadas simultâneas; bloqueio de chamadas por categoria ou número; funcionalidades de áudio e videoconferência; exibição de status de presença; envio de mensagens instantâneas entre ramais; compartilhamento de arquivos durante chamadas e reuniões; conferência de voz e vídeo com múltiplos participantes; agendamento de reuniões; utilização de fundo de tela virtual; recurso de redução de ruído durante chamadas de voz; discagem rápida; toque sequencial entre dispositivos ou ramais; sala de reunião virtual; gravação de reuniões; e ferramenta de filtragem e roteamento de chamadas recebidas, baseada em interações com o chamador. As licenças de ramais fornecidas devem incluir softphone do mesmo fabricante da solução, compatível com o protocolo SIP, permitindo chamadas de voz, videoconferência e conferência de áudio com no mínimo 25 participantes internos. O softphone deverá ter versões para instalação nos sistemas operacionais	12	Meses	R\$197,00	R\$2.364,00



	Windows 10 ou superior, MacOS 10.13 ou superior, iOS 10 ou superior e Android 9 ou superior, com disponibilidade nas lojas App Store e Google Play.				
2	CANAIIS DE COMUNICAÇÃO SIMULTÂNEA Disponibilização mensal de 8 canais de comunicação simultânea , com serviço de voz com franquia ilimitada para realização de chamadas locais e de longa distância nacional, destinadas a terminais fixos e móveis em todo o território brasileiro, dispensando a instalação de infraestrutura física no local. A solução deverá ser proprietária, não sendo aceitas plataformas baseadas ou derivadas de código aberto, como Asterisk, Freeswitch ou similares. A infraestrutura da solução deverá estar hospedada exclusivamente em datacenters localizados no território brasileiro, com redundância geográfica e certificações mínimas exigidas: ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, SOC1, SOC2, SOC3, PCI DSS, CSA STAR, HITRUST CSF e TIER 3, garantindo alta disponibilidade e ausência de ponto único de falha. A solução deverá permitir o monitoramento de status de presença dos contatos da organização, alternância de dispositivos durante uma chamada mantendo a sessão ativa, e ajuste automático do status do usuário para “ocupado” durante as ligações, bem como garantir comunicações simultâneas, de acordo com a quantidade de “licenças” adquiridas.	12	Meses	R\$72,00	R\$864,00
3	LINHA DE TELEFONIA FIXA / NÚMERO DID Fornecimento mensal de 1 linha de telefonia fixa ou número DID , com número telefônico público utilizado para o recebimento de chamadas originadas na rede pública de telefonia (PSTN), direcionadas a ramais internos do sistema de telefonia IP (VoIP). Trata-se de um número único, com o mesmo código DDD da localidade do CONTRATANTE, atribuído à contratante, utilizado para comunicação externa com a população, parceiros institucionais e demais interessados. O número deverá estar habilitado para receber chamadas originadas de qualquer operadora nacional. A contratada deverá fornecer códigos de acesso ao serviço de STFC no formato [N8N7N6N5N4N3N2N1], em quantidade igual ou superior ao número de canais e DDR especificados, vinculados ao Código Nacional da localidade da Câmara. As chamadas locais originadas nesses municípios deverão ser permitidas conforme a Resolução ANATEL nº 749/2022. O número deverá permitir o recebimento de chamadas de qualquer operadora nacional e ser utilizado para comunicação externa da Câmara Municipal com a população, órgãos públicos, parceiros institucionais e demais interessados. A contratada deverá realizar a portabilidade do número telefônico atualmente utilizado pela Câmara Municipal de Morro da Garça, garantindo a manutenção do mesmo número, sem interrupção indevida dos serviços.	12	Meses	R\$30,00	R\$360,00
4	LOCAÇÃO DE APARELHOS IP COM FIO Locação mensal de 4 aparelhos de telefonia IP com fio , homologados pela ANATEL, com no mínimo 2 interfaces de rede RJ-45 10/100/1000 Base-T, para conexão de desktop e conectividade com a Rede LAN, permitir até 2 contas SIP, possuir LCD com luz de fundo, com no mínimo, 128x48 pixels,; possuir, no mínimo, 4 teclas programáveis, suportar G.722, OPUS, G.711µ / a, G.729A, G.726-32k, iLBC, suportar IPv4 / IPv6, RTP, SRTP, RTCP-XR, 802.1x, atribuição de IP estático / DHCP, HTTP/HTTPS, NTP, FTP/TFTP, LDAP, SIP 2.0 sobre TCP/UDP/ TLS, suportar Auto-Provisionamento via FTP/TFTP/HTTP/HTTPS/DHCP OPT66/SIP PNP/TR-069, possuir conector de fone de ouvido RJ-9, fonte de alimentação AC 100V- 240V.	12	Meses	R\$80,00	R\$960,00



5	LINHA MÓVEL COM PACOTE DE DADOS Fornecimento mensal de 1 linha móvel , com ligações ilimitadas para telefones fixos e móveis em todo o território nacional, pacote mínimo de dados móveis de 6GB para acesso à internet e utilização ilimitada do aplicativo WhatsApp para envio e recebimento de mensagens, conforme condições da operadora. A contratada deverá realizar a portabilidade do número telefônico atualmente utilizado pela Câmara Municipal de Morro da Garça, garantindo a manutenção do mesmo número, sem interrupção indevida dos serviços.	12	Meses	R\$59,90	R\$718,80
6	CONFIGURAÇÃO DE APARELHOS IP Serviço único de configuração de 4 aparelhos IP contratados, compreendendo os ajustes técnicos necessários para funcionamento dos equipamentos junto ao sistema de telefonia/PABX em nuvem, incluindo vinculação dos ramais, testes de chamadas e validação do funcionamento.	1	Serviço	R\$120,00	R\$120,00
7	SETUP / INSTALAÇÃO REMOTA Serviço único de setup e instalação remota da solução contratada, compreendendo a ativação inicial dos serviços, configuração do PABX em nuvem, ramais, canais de comunicação, linha fixa/DID, linha móvel e integração dos aparelhos IP, com testes básicos de funcionamento.	1	Serviço	R\$299,00	R\$299,00

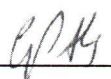
VALOR TOTAL GLOBAL (R\$):

5.685,80

VALIDADE DESTA PROPOSTA: 30 dias.

DECLARO que nos preços propostos encontram-se incluídas todas as despesas como: impostos, fretes, encargos sociais, previdenciários, tributários, fiscais ou quaisquer outras despesas incidentes sobre os produtos/serviços licitados, bem como compreendem a integralidade dos custos para atendimento dos direitos trabalhistas assegurados na Constituição Federal, nas leis trabalhistas, nas normas infralegais, nas convenções coletivas de trabalho e nos termos de ajustamento de conduta vigentes na data de entrega desta proposta.

Ubá/MG, 1º de setembro de 2026.


Assinatura do Representante Legal